

Algemene leveringsvoorwaarden

voor diensten van:

Novatief Werkzaken B.V.

Balthasar Bekkerwei 102

8914 BE LEEUWARDEN

058-2804818

kantoor@novatief.nl

d.d. 07.05.2018

ARTIKEL 1. BEGRIPPEN

- 1.1 Onder Novatief Werkzaken B.V. wordt verstaan: Novatief voor zover betrokken in de uitvoering van het contract en haar medewerkers in functie.
- 1.2 Onder opdrachtgever wordt verstaan de persoon, de onderneming of de instelling waaronder tevens het personeel, staf of directie, waarmee een contract is gesloten betreffende de uitvoering van werkzaamheden of het leveren van diensten door Novatief zoals hier genoemd.
- 1.3 Onder werkzaamheden en diensten wordt onder meer verstaan een door Novatief
 - uitgevoerd coaching traject
 - uitgevoerd re-integratie traject voor arbeidsgehandicapten / (zieke) werknemers
 - uitgevoerd onderzoek
 - uitgevoerde training, workshop
 - uitgevoerd loopbaantraject voor werkzoekenden
 - overige dienstverlening

ARTIKEL 2. GELDIGHEID VAN DEZE VOORWAARDEN

- 2.1 Op alle contracten en offertes van Novatief zijn deze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing. U kunt de algemene leveringsvoorwaarden vinden op Novatief.nl. Op aanvraag wordt u kosteloos een exemplaar toegestuurd.
- 2.2 De opdracht van de opdrachtgever geldt als acceptatie van deze algemene leveringsvoorwaarden.
- 2.3 Bijzondere bepalingen die van deze voorwaarden afwijken, zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4 Alle offertes van Novatief verbinden slechts indien deze schriftelijk zijn gedaan en door de opdrachtgever schriftelijk zijn aanvaard. De geldigheidsduur van iedere offerte staat op het voorblad van de betreffende offerte vermeld. Offertes worden altijd vrijblijvend uitgebracht.

ARTIKEL 3. AANBIEDINGEN

- 3.1 Kennelijke vergissingen in de aanbieding van Novatief binden deze niet.

ARTIKEL 4. DOCUMENTATIE

- 4.1 Documentatiemateriaal dat door Novatief ter beschikking wordt gesteld is zo goed mogelijk geproduceerd op grond van onderzoek en / of praktijkervaring. Novatief aanvaardt echter geen aansprakelijkheid voor fouten of foutieve interpretatie van de inhoud van het documentatiemateriaal c.q. de daarin vermelde aanwijzingen door de opdrachtgever.

ARTIKEL 5. HULPMIDDELEN EN WERKRUIMTEN

- 5.1 Novatief is vrij in zijn keuze van hulpmiddelen en werkruimten tenzij anders is overeengekomen.
- 5.2 In afwijking van het in artikel 5-1 bepaalde zal de opdrachtgever de voor de werkzaamheden benodigde hulpmiddelen en werkruimten ter beschikking stellen indien de uitvoering van de contract dit noodzakelijk maakt of de uitvoering van de opdracht bij de opdrachtgever plaatsvindt.

- 5.3 Novatief maakt haar eisen aan de door de opdrachtgever ter beschikking gestelde ruimte in de offerte schriftelijk kenbaar. Deze eisen zijn altijd gerelateerd aan de kwaliteit van de uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever geeft zoveel mogelijk gehoor aan de door Novatief gestelde eisen aan de werkruimten.

ARTIKEL 6. OVERMACHT

- 6.1 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Novatief tot uitvoering van het contract opgeschort. Indien de periode langer dan 4 weken duurt, zijn beide partijen bevoegd het contract te ontbinden, zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 6.2 Indien Novatief bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is deze gerechtigd het reeds door haar gepresteerde c.q. te presteren deel afzonderlijk te factureren. De opdrachtgever is verplicht deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke opdracht c.q. contract.
- 6.3 Overmacht in de zin van dit artikel duidt op omstandigheden die het uitvoeren van het contract verhinderen en die niet zijn toe te rekenen aan Novatief. Hieronder zijn o.a. begrepen: oorlog, kraakacties, verkeersopstoppingen, arbeidsconflicten, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, ziekte en ongevallen van de bij de uitvoering betrokken personen, handelend namens of vanwege Novatief, brand, storingen aan en verlies van apparatuur of hulpmiddelen.

ARTIKEL 7. FACTURERING / BETALING

- 7.1 De opdrachtgever verplicht zich de overeengekomen prijs bij aanvang van de dienstverlening te voldoen, tenzij anders is overeengekomen en schriftelijk is vastgelegd.
- 7.2 De opdrachtgever is verplicht de nota(s) binnen de op de factuur aangegeven termijn te voldoen. Elke factuur wordt als een aparte vordering beschouwd. Indien de opdrachtgever het verschuldigde bedrag niet binnen de op de factuur vermelde termijn voldoet, is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 7.3 De opdrachtgever is niet gerechtigd, om welke reden dan ook, enige korting toe te passen op het door hem verschuldigde bedrag aan Novatief of betaling hiervan op te schorten.
- 7.4 Indien de opdrachtgever de overeengekomen betalingsvoorwaarden niet nakomt, is Novatief gerechtigd met ingang van de datum waarop deze termijn is verstreken, de wettelijke rente in rekening te brengen, onverminderd de kosten, welke Novatief moet maken om tot invordering van het verschuldigde bedrag over te gaan. Dit kunnen zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten zijn.
- 7.5 Novatief heeft het recht het contract onmiddellijk te beëindigen, indien de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd.

ARTIKEL 8. RECLAMERING

- 8.1 De opdrachtgever is verplicht voor ondertekening het contract te controleren op gebreken. Bij aanwezigheid van gebreken dient de opdrachtgever dat terstond aan Novatief te melden. Na ondertekening van het contract is deze bindend.
- 8.2 Novatief dient in staat te worden gesteld de door een opdrachtgever ingediende reclamerings te controleren. Bij overeenstemming zal een schriftelijke verklaring worden opgesteld die door beide partijen dient te worden ondertekend.

ARTIKEL 9. GEHEIMHOUDING

- 9.1 Novatief en de opdrachtgever verplichten zich geheimhouding te verzekeren van alle door of namens de opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens en inlichtingen. Partijen zullen geen gegevens en inlichtingen zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan derden bekend maken, Deze verplichting gaat in op het moment dat Novatief uitgenodigd wordt om een offerte op te maken, en geldt dientengevolge ook op de uitgebrachte offertes.
- 9.2 Novatief zal redelijke aanwijzingen van de opdrachtgever omtrent het waarborgen van geheimhouding in acht nemen.

ARTIKEL 10. ANNULERING

- 10.1 Indien de opdrachtgever een reeds gesloten contract annuleert, dan is de opdrachtgever verplicht eventueel door Novatief, voor de opdracht reeds aangeschafte materialen en hulpmiddelen te vergoeden.
- 10.2 Indien de opdrachtgever een reeds gesloten contract tot 6 weken voor de in het contract genoemde aanvangsdatum annuleert, kan Novatief 30% van het overeengekomen totaalbedrag in rekening brengen.
- 10.3 Indien de opdrachtgever een reeds gesloten contract tot 2 weken voor de in het contract genoemde aanvangsdatum annuleert, kan Novatief 50% van het overeengekomen totaalbedrag in rekening brengen.
- 10.4 Indien de opdrachtgever een reeds gesloten contract binnen 2 weken voor de in het contract genoemde datum annuleert, brengt Novatief 100% van het in het contract genoemde aanvangsbedrag in rekening.

ARTIKEL 11. AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1 Novatief is niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:
- overmacht zoals eerder in deze voorwaarden omschreven.
 - daden of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld.
- 11.2 Novatief aanvaardt aansprakelijkheid voor schade als gevolg van de uitvoering van het contract, door haar aangericht in werkruimtes, apparatuur, hulpmiddelen, materiaal en eventuele overige zaken die eigendom zijn van de opdrachtgever of derden, indien en voor zover deze aansprakelijkheid wordt gedekt en tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.
- 11.3 Novatief zal nimmer gehouden zijn geleden bedrijfs- en/of gevolgschade van de opdrachtgever te vergoeden.

ARTIKEL 12. GESCHILLEN

- 12.1 Alle geschillen voortkomend uit het contract zullen door de Burgerlijke Rechter van de woonplaats c.q. vestigingsplaats van Novatief, indien deze dat wenst, aanhangig worden gemaakt.